



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)



УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
Н.М. Сидоркина
«24» апреля 2023 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
(ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ)**

**для подготовки и проведения государственной итоговой аттестации
(выпускная квалификационная работа)
для обучающихся по направлению**

43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
(Наименование ОПОП)

43.03.01 Сервис
2021 года набора

Волгодонск
2023

Лист согласования

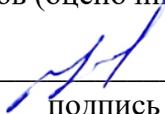
Оценочные средства (оценочные материалы) для проведения государственной итоговой аттестации составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис

43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств
(наименование ОПОП)

Рассмотрены и одобрены на заседании кафедры «Технический сервис и информационные технологии» протокол № 9 от «24» апреля 2023 г.

Разработчики оценочных материалов (оценочных средств)

Зав. кафедрой



Н.В. Кочковая

Профессор



А.С. Решенкин

Доцент



Ю.Г. Асцатуров

Заведующий выпускающей кафедрой



Н.В. Кочковая

Председатель НМС по УГН



Л.Н Казьмина

Содержание

1 Общие положения	4
2 Оценочные средства (оценочные материалы) ВКР	4
2.1 Компетенции, подлежащие оценке в выпускной квалификационной работе	4
2.2 Перечень примерных тем ВКР и примерных вопросов государственной аттестационной комиссии (ГЭК), выносимых на защиту ВКР	5
2.3 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания	10
2.4 Оценка защиты ВКР на заседании ГЭК	15
Приложение А - Сводный оценочный лист уровня сформированности компетенций при защите ВКР	18

1 Общие положения

1.1 В соответствии с требованиями ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», нормативными документами Министерства образования и науки РФ для проведения оценки результатов освоения обучающимися программы бакалавриата по основной профессиональной образовательной программе высшего образования (далее – ОПОП ВО) для прохождения государственной итоговой аттестации (далее – ГИА) должны быть разработаны оценочные средства (оценочные материалы).

1.2 Целью оценки уровня качества освоения ОПОП ВО по направлению 43.03.01 Сервис является проверка конечных результатов освоения ОПОП ВО, уровня освоения компетенций, подготовленности выпускников к заявленным в ОПОП видам профессиональной деятельности. В процессе ГИА выпускник должен проявить свои компетенции, сформированные в течение всего периода обучения.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции (ФГОС 3++).

1.3 ГИА в рамках освоения ОПОП ВО является обязательной и проводится в виде государственного экзамена (ГЭ) и защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) (по решению Ученого совета университета).

2 Оценочные средства (оценочные материалы) ВКР

2.1 Компетенции, подлежащие оценке в выпускной квалификационной работе

Целью оценки уровня качества освоения ОПОП ВО по направлению 43.03.01 Сервис является проверка конечных результатов освоения ОПОП ВО, уровня освоения компетенций, подготовленности выпускников к заявленным в ОПОП видам профессиональной деятельности. В процессе государственной итоговой аттестации выпускник должен проявить свои компетенции, сформированные в течение всего периода обучения.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции.

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, должен обладать общекультурными, общепрофессиональными и профессиональными компетенциями, соответствующими виду профессиональной деятельности, на который ориентирована программа бакалавриата: УК-1 – УК-10, ОПК-1 – ОПК-8, ПК-1, ПК- 2.

Для оценки результатов освоения ОПОП ВО в выпускной квалификационной работе выделены компетенции, представленные в таблице 2.1

Таблица 2.1 – Компетенции, оцениваемые в выпускной квалификационной работе

Код	Формулировка компетенции
Универсальные компетенции	
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых

	норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
Профессиональные компетенции	
сервисный	
ПК-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
технологический	
ПК-2	Способен к разработке технологии процесса сервиса

2.2 Перечень примерных тем ВКР и примерных вопросов ГЭК, выносимых на защиту ВКР

Перечень примерных тем ВКР и примерных вопросов ГЭК, выносимых на защите ВКР приведен в таблице 2.2.

Таблица 2.2 - Перечень примерных тем ВКР и примерных вопросов ГЭК, выносимых на защите ВКР

1	Технологическая реконструкция кузовного участка СТОА	1. Какое максимальное усилие может создать векторный выпрямитель?
		2. Какое оборудование планируется приобрести?
		3. Какими характеристиками вы руководствовались при выборе оборудования?
		4. Сколько человек планируется привлечь?
2	Технологический проект участка приёмки и диагностирования СТОА	1. Какое оборудование планируется приобрести?
		2. Какими характеристиками вы руководствовались при выборе оборудования?
		3. Поясните суть реконструкции?
3	Стратегия развития автосервиса в малых городах ЮФО	1. В чем практическое применение вашей работы?
		2. Каковы результаты проведенных вами исследований?
		3. Что такое экстраполяция динамики?
4	Технологический проект шиномонтажного участка СТОА	1. Какова эффективность устранения порыва шин?
		2. Обоснуйте выбор закупаемого оборудования?
		3. При каких условиях рассчитана окупаемость?
		4. Поясните план участка?
5	Технологический проект участка уборочно-моечных работ СТОА	1. Какие затраты были выделены на оборудование?
		2. Поясните целесообразность приобретения парогенератора.
		3. Какие меры предусмотрены для экологической безопасности?
		4. Какой срок окупаемости предлагаемых вами мероприятий?
6	Определение нормативов технической эксплуатации автомобилей	1. Цель исследования?
		2. Актуальность исследования?
		3. Методы исследования?
7	Технологическая реконструкция участка технического обслуживания и текущего ремонта СТОА	1. Включено ли обучение сотрудников в расчеты экономического обоснования?
		2. Предлагаемые посты универсальны?
		3. Предусмотрены ли противопожарные мероприятия?
		4. Поясните, для каких работ предлагается приобрести гидравлический пресс?
8	Реконструкция моторного цеха	1. Поясните суть реконструкции.
		2. Какой расчетный срок окупаемости проекта?
		3. Какие меры безопасности предусмотрены на разрабатываемом участке?
9	Реконструкция участка ремонта тормозов грузовых автомобилей	1. Поясните суть вашего предложения.
		2. Какие затраты были предусмотрены?
		3. Предусмотрена полная реконструкция или частичная?
		4. Продуктивна ли наплавка на тормозные барабаны?
10	Технология восстановления лобового стекла автомобиля	1. На основании каких данных были построены диаграммы анализа рынка?
		2. Расскажите основные этапы процесса замены лобового стекла легкового автомобиля?
		3. Целесообразность выполняемых работ?

11	Экологическая экспертиза сварочных процессов при ремонте автомобилей	1. Каковы нормы выбросов от сварки?
		2. Какие расходы предусмотрены в проекте?
		3. Какие виды сварки требуют особого внимания?
		4. Предусмотрены ли расходы на обучение персонала?
12	Технологическая реконструкция окрасочного участка СТОА	1. Какова продолжительность сушки автомобиля после окраски?
		2. Что размещалось ранее на выбранной вами площади?
		3. В чем преимущество инфракрасной сушки?
		4. Какое оборудование необходимо приобрести?
13	Технологический проект агрегатного участка СТОА	1. Предусмотрен ли стенд для опрессовки головки блока?
		2. Учтен ли экологический аспект утилизации отработки?
		3. Какое оборудование необходимо приобрести?
		4. Каков срок окупаемости проекта?
14	Комплексная диагностика двигателей легковых автомобилей	1. Какие методы диагностирования были рассмотрены вами?
		2. Для чего предназначен сканер?
		3. Поясните принцип работы стенда.
		4. Поясните понятие комплексной диагностики.
15	Экологическая экспертиза технологического процесса мойки деталей на АТП	1. Критерии выбора тематики исследования?
		2. Практическое применение Вашей работы?
		3. В чем именно заключался процесс экологической экспертизы?
16	Экспресс-анализ автомобильного топлива	1. Какие методы диагностирования были рассмотрены вами?
		2. Сколько будут стоить ваши предложения СТО?
		3. С какой целью будет использоваться оборудование?
17	Разработка технологии мойки грузовых автомобилей с использованием струйного метода очистки	1. По каким критериям Вы выбрали оборудование?
		2. Назовите режимы работы мойки?
		3. Поясните принцип струйного метода очистки?
18	Методика расчета выбросов загрязняющих веществ при мойке деталей на АТП	1. В чем практическое применение вашей работы?
		2. Какие загрязняющие вещества выделяются при мойке деталей?
		3. Поясните суть разработанного метода
19	Модернизация станции технического обслуживания с разработкой участка тюнинга автомобильного двигателя	1. Какова законодательная база вашей разработки?
		2. Какая целевая аудитория у вашей разработки?
		3. В чем суть тюнинга?
20	Модернизация рабочего поста по диагностике	1. Перечислите основные вредные и опасные факторы на Вашем участке
		2. По каким критериям Вы выбрали оборудование?

	электрооборудования легкового автомобиля	3. В чем суть вашей работы?
21	Технологический проект кузовного участка СТОА	1. По какой формуле Вы определили число рабочих постов на кузовном участке?
		2. Перечислите основных конкурентов Вашей СТОА?
		3. Для чего применяется обратный молоток?
		4. Опишите принцип работы кузовного стапеля?
22	Модернизация станции технического обслуживания с разработкой участка установки ГБО	1. Анализировали ли вы востребованность предлагаемой услуги?
		2. Какой срок окупаемости установки газового оборудования?
		3. Перечислите основные вредные и опасные факторы на Вашем участке?
23	Реконструкция станции технического обслуживания с разработкой участка ремонта ходовой части автомобилей	1. Перечислите основные направления совершенствования сервисной деятельности реконструируемой СТОА?
		2. Назовите основные ремонтные материалы для ремонта ходовой части автомобилей?
		3. По каким критериям Вы выбрали оборудование для участка ремонта ходовой части автомобиля?
24	Реконструкция станции технического обслуживания с разработкой агрегатного отделения по ремонту тормозных механизмов автомобилей	1. Перечислите основные вредные и опасные факторы на Вашем участке?
		2. Перечислите основные направления вашего СТОА?
		3. Перечислите основные технологические операции при ремонте тормозных механизмов?
		4. Как Вы определяли стоимость ремонта выбранного автомобиля?
25	Совершенствование сервисной деятельности СТОА с разработкой участка регулировки углов установки колес	1. Опишите процесс регулировки углов установки колес автомобиля?
		2. По каким критериям подбиралось оборудование для участка?
		3. Почему именно рассматриваемый участок был выбран?
		4. Зачем Вы оснастили участок газовым резаком?
26	Разработка технологического процесса внешнего тюнинга автомобиля	1. Принцип действия одноплунжерного подъемника?
		2. Как проводился подбор элементов для внешнего тюнинга автомобиля?
		3. Основные вредные и опасные факторы при выполнении работ?
27	Модернизация станции технического обслуживания с разработкой участка антикоррозийной обработки автомобилей	1. Опишите схему полной антикоррозионной обработки автомобиля?
		2. Основное технологическое оборудование Вашего участка?
		3. Критерии выбора разрабатываемого участка?
		4. Как выполняется антикоррозионная обработка скрытых полостей автомобиля?
28	Реконструкция моторного участка СТОА с разработкой стенда для притирки	1. В чем заключается актуальность выбранной темы?
		2. Опишите принцип действия разрабатываемого стенда?
		3. По какой формуле рассчитывалось искусственное

	клапанов	освещение на участке?
		4. Как подбиралось технологическое оборудование для участка?
29	Разработка технологического процесса тюнинга подвески автомобиля	1. Актуальность исследования выбранной темы?
		2. В чем заключается тюнинг?
		3. Оборудование необходимое для выполнения работ?
30	Реконструкция участка диагностики станции технического обслуживания легковых автомобилей	1. Какое оборудование предлагается приобрести?
		2. Какой срок окупаемости предложенных мероприятий?
		3. Назовите основное технологическое оборудование участка диагностики?
		4. Какие меры безопасности предусмотрены?

2.3 Показатели и критерии оценивания компетенций, шкала оценивания

2.3.1 Процедура оценки сформированных компетенций в ВКР

Оценку результатов выполнения ВКР осуществляют:

- руководитель ВКР, оценивая, качество подготовленной к защите ВКР, поведенческий аспект (способность, готовность, самостоятельность, ответственность) обучающегося в период выполнения работы;

- консультанты по разделам ВКР «Экономическое обоснование» и «Безопасность жизнедеятельности», оценивая качество подготовленного раздела ВКР, поведенческий аспект (способность, готовность, самостоятельность, ответственность) обучающегося в период выполнения работы;

- члены ГЭК, оценивая, качество выполнения и защиты ВКР, качество освоения ОПОП ВО.

Для технических направлений подготовки объектами оценки являются:

а) пояснительная записка ВКР;

б) графический материал, выставляемый обучающимся на защиту ВКР;

в) доклад обучающегося на заседании экзаменационной комиссии;

г) ответы студента на вопросы, заданные членами комиссии в ходе защиты ВКР.

2.3.2 Показатели и критерии оценивания компетенций

В таблице 2.3 соотнесено содержание разделов совокупным ожидаемым результатом образования в компетентностном формате по ФГОС ВО.

Таблица 2.3 - Соотнесение содержания разделов ВКР совокупным ожидаемым результатом образования в компетентностном формате по ФГОС ВО

Разделы основной части ВКР и графического материала	Закрепленные за государственной итоговой аттестацией компетенции по ФГОС ВО
Аннотация	УК-4
Введение	УК-1
Теоретический раздел	УК-1, УК-10, ОПК-8
Аналитический раздел	УК-2, УК-6, ОПК-4, ПК-1, ПК-2
Проектный раздел	УК-3, УК-5, ОПК-1, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-6. ПК-1, ПК-2
Экономическое обоснование	УК-9, ОПК-2. ОПК-5
Безопасность жизнедеятельности	УК-7, УК-8, ОПК-7
Заключение	УК-1
Список использованных источников	УК-1
Приложения	ПК-1, ПК-2

В таблице 2.4 представлены критерии оценивания компетенций, реализованных в ВКР.

Таблица 2.4 - Критерии оценивания уровня сформированности компетенций в процессе подготовки и защиты ВКР

№ п/п	Наименование компетенции (группы компетенций)	В результате освоения компетенции обучающийся должен	Показатели оценивания	Критерии оценивания
1	способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)	уметь находить, анализировать и обрабатывать информацию для решения поставленных задач	подготовленность к поиску, анализу и синтезу, информации, необходимой для решения поставленных задач	в ответе демонстрирует способность находить, анализировать и синтезировать информацию для решения поставленных задач
2	способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений (УК-2)	уметь определять способы достижения поставленной цели, обосновывать выбор оптимального способа, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	подготовленность к выбору оптимального способа решения профессиональной задачи, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	в ответе демонстрирует способность обоснованного выбора оптимального способа решения профессиональной задачи, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
3	способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)	уметь работать в команде и осуществлять социальное взаимодействие	подготовленность к работе в команде и осуществлению социального взаимодействия	в ответе демонстрирует способность к осуществлению социального взаимодействия и работе в команде
4	способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4)	знать модели деловых коммуникаций в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	подготовленность к деловой коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	в ответе демонстрирует способность к деловой коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

5	способен воспринимать межкультурное разнообразие общества социально-историческом, этическом философском контекстах (УК-5)	В И понимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	готовность к восприятию межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	в ответе демонстрирует способность понимания межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
6	способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни (УК-6)	уметь проектировать траекторию саморазвития и управлять своим временем	готовность к постоянному саморазвитию и управлению своим временем	в ответе демонстрирует умение построения траектории саморазвития и способности управления своим временем
7	знает роль физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (УК-7)	умеет обеспечивать полноценную социальную и профессиональную деятельность за счет понимания роли физической культуры в жизни человека и общества	готовность обеспечивать полноценную социальную и профессиональную деятельность за счет понимания роли физической культуры в жизни человека и общества	в ответе демонстрирует понимание роли физической культуры в жизни человека и общества, научно-практические основы физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
8	знает классификацию и источники опасностей природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, методы и способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях	знать классификацию и источники опасностей природного и техногенного происхождения; причины, признаки и последствия опасностей, методы и способы защиты от чрезвычайных ситуаций; принципы организации безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях	готовность к обеспечению безопасности труда на предприятии, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации	в ответе демонстрирует понимание методов и способов защиты от чрезвычайных ситуаций; принципов организации безопасности труда на предприятии, технических средств защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации

	чрезвычайной ситуации (УК-8)	чрезвычайной ситуации		
9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности (УК-9)	уметь принимать экономически обоснованные решения	готовность принимать экономически обоснованные решения	В ответе демонстрирует способность принимать обоснованные экономические решения
10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению (УК-10)	иметь нетерпимое отношение к коррупции	готовность к реализации способности к нетерпимому отношению к коррупционному поведению	в ответе демонстрирует нетерпимое отношение к коррупции
11	способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса (ОПК-1)	знать современное программное обеспечение в сфере сервиса и уметь применять технологические новации	готовность к применению технологических новаций и современного программного обеспечения в сфере сервиса	в ответе демонстрирует понимание принципов и инструментов современного программного обеспечения в сфере сервиса
12	способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью (ОПК-2)	знать и понимать основные функции управления сервисной деятельностью	готовность к реализации основных функций управления сервисной деятельностью	в ответе демонстрирует понимание основных функций управления сервисной деятельностью
13	способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности (ОПК-3)	уметь обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	готовность к обеспечению требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	в ответе демонстрирует умение обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
14	способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов (ОПК-4)	уметь осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	готовность к обеспечению исследования рынка, организации продажи и продвижения сервисных продуктов	в ответе демонстрирует навыки исследования рынка, организации продажи и продвижения сервисных продуктов

15	способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности (ОПК-5)	владеть основами экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере сервиса	подготовленность к принятию экономически обоснованных решений, обеспечению экономической эффективности организаций сферы сервиса	в ответе демонстрирует способность принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности организаций сферы сервиса
16	способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса (ОПК-6)	владеть общеправовыми знаниями в сфере сервиса	подготовленность к использованию общеправовых знаний в сфере сервиса	в ответе демонстрирует способность использовать общеправовые знания в сфере сервиса
17	способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности (ОПК-7)	знать нормы и правила охраны труда и техники безопасности	подготовленность к обеспечению безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	в ответе демонстрирует способность обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
18	способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности (ОПК-8)	знать принципы работы информационных технологий	готовность применять информационные технологии в профессиональной деятельности	в ответе демонстрирует умение применять информационные технологии
19	способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ПК-1)	уметь разрабатывать и совершенствовать систему клиентских отношений с учетом требований потребителя	готовность к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	в ответе демонстрирует способность разработки и совершенствования системы клиентских отношений с учетом требований

				потребителя
20	способен к разработке технологии процесса сервиса (ПК-2)	владеть навыками разработки технологии процесса сервиса	готовность к разработке технологии процесса сервиса	в ответе демонстрирует способность к разработке технологии процесса сервиса

2.4. Оценка защиты ВКР на заседании ГЭК (Процедура защиты. Критерии оценки. Шкала оценки)

Защита ВКР является заключительным этапом проведения государственных аттестационных испытаний и имеет своей целью систематизацию, обобщение и закрепление теоретических знаний, практических умений и профессиональных компетенций выпускника.

Защита ВКР проводится на открытых заседаниях ГЭК.

Основной задачей ГЭК является обеспечение профессиональной объективной оценки научных и технических знаний, практических компетенций выпускников на основании экспертизы содержания ВКР и оценки умения студента представлять и защищать ее основные положения.

Члены ГЭК оценивают качество выполненной работы в процессе защиты ВКР, просматривая пояснительную записку и графические материалы, слушая доклад и ответы на вопросы студента. Каждый член комиссии проставляет свою оценку в отдельную индивидуальную ведомость оценки ВКР.

Для оценки защиты применяется четырех бальная шкала оценок по каждому критерию (таблица 2.5).

Таблица 2.5 - Шкала оценки защиты ВКР

Объект оценки	Критерии оценки	Значение оценки, качественно и в баллах
Доклад и ответы на вопросы	Глубокие исчерпывающие знания всего программного материала и материалов ВКР. Понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Твердое знание основных положений смежных дисциплин. Логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на вопросы. Использование в необходимой мере в ответах на вопросы материалов всей рекомендованной литературы. Умение без ошибок читать и анализировать графические материалы, конструкторскую и технологическую документацию.	Отлично - 5 (3 уровень освоения компетенций)
	Твердые и достаточно полные знания всего программного материала и материалов ВКР. Понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений. Правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы при несущественных неточностях по отдельным вопросам.	Хорошо – 4 (2 уровень освоения компетенций)

	Умение с незначительными ошибками читать и анализировать графические материалы, конструкторскую и технологическую документацию.	
	Нетвердое знание и понимание основных вопросов программы. В основном, правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при неточностях и несущественных ошибках в освещении отдельных положений. Наличие грубых ошибок в чтении чертежей, схем и графиков, а также при ответах на вопросы.	Удовлетворительно – 3 (1 уровень освоения компетенций)
	Слабое знание и понимание основных вопросов программы. Неправильные и неконкретные с грубыми ошибками ответы на поставленные вопросы. Существенные неточности и ошибки в освещении отдельных положений. Неумение читать и анализировать графические материалы, конструкторскую и технологическую документацию.	Неудовлетворительно - 2
Графическая часть	Выполнение в полном объеме требований к оформлению технической и конструкторской документации.	Отлично – 5 (
	Выполнение в целом требований к оформлению технической и конструкторской документации при наличии незначительных отступлений от норм, допустимых для документации учебного характера.	Хорошо - 4
	Выполнение в целом требований к оформлению технической и конструкторской документации при наличии отдельных грубых отступлений от норм, рекомендованных для документации учебного характера.	Удовлетворительно - 3
	Невыполнение требований к оформлению технической и конструкторской документации. Наличие в большом количестве грубых отступлений от норм, рекомендованных для документации учебного характера.	Неудовлетворительно - 2
Пояснительная записка	См. таблицу 3.4	

По завершении защиты ВКР ГЭК на закрытом заседании выставляет итоговую оценку сформированности компетенций по подготовке и защите ВКР. Для выведения итоговой оценки применяется четырех балльная шкала. Форма Оценочного листа итоговой оценки защиты ВКР приведена в приложении Б. В Оценочном листе указываются все компетенции, вынесенные на подготовку к процедуре защиты и процедуру защиту ВКР согласно учебного плана ОПОП ВО. Данные компетенции распределяются по разделам пояснительной записки, оценке графической части, докладу (презентации) материала, ответам на вопросы членов ЭК и т.д. согласно решаемым задачам ВКР, и, проверяемым в данных разделах работы, при докладе обучающегося, ответах на вопросы компетенциям. В данном оценочном листе принимаются следующие обозначения оценки компетенций:

1 уровень освоения компетенции – А; 2 уровень освоения компетенции – Б; 3 уровень освоения компетенции – В.

По каждому защищавшемуся обучающемуся комиссия рассматривает и анализирует следующие документы:

- отзыв руководителя ВКР;
- оценочные ведомости каждого члена комиссии.

Каждый член комиссии в индивидуальной оценочной ведомости проставляет оценки по каждому объекту оценки. Общая оценка выводится членом ГЭК как среднеарифметическая величина отдельных оценок, округленная до целого значения 5 (отлично), 4 (хорошо), 3 (удовлетворительно), 2 (неудовлетворительно).

Итоговая оценка по защите определяется голосованием членов ГЭК, простым большинством голосов. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

В итоговую ведомость заносится также особое мнение комиссии и рекомендации по использованию результатов ВКР в производстве или учебном процессе, а также рекомендация о возможности направления выпускника для обучения в магистратуре.

Итоговая оценка по защите ВКР сообщается обучающемуся, проставляется в протокол защиты и зачетную книжку выпускника.

